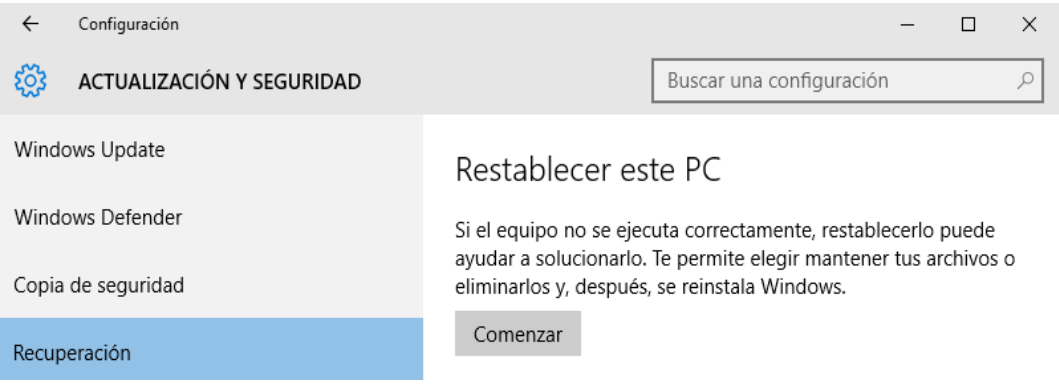
RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA OPERATIVO

Si el equipo tiene problemas de software, o presenta fallas de sistema, se recomienda restablecer Windows ingresando al Solucionador de Problemas de Windows.

Para ingresar al Solucionador de Problemas hay 2 maneras:

a. Si no puedes ingresar a Windows, con tu máquina apagada, presiona la tecla ALT+F10 al encender el equipo.

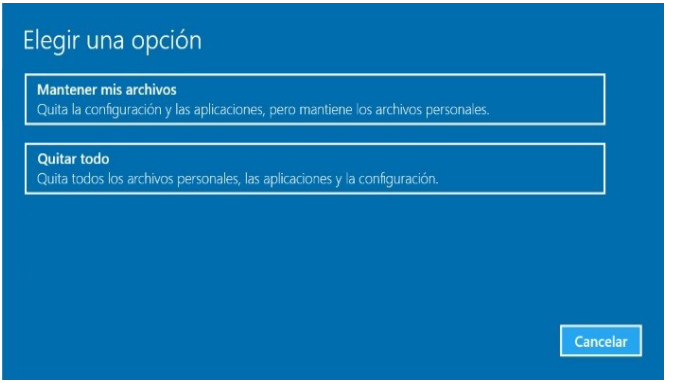
b. Si estás dentro de Windows ve a Configuración > Actualización y seguridad > Recuperación y presiona del botón “COMENZAR”.



RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA OPERATIVO

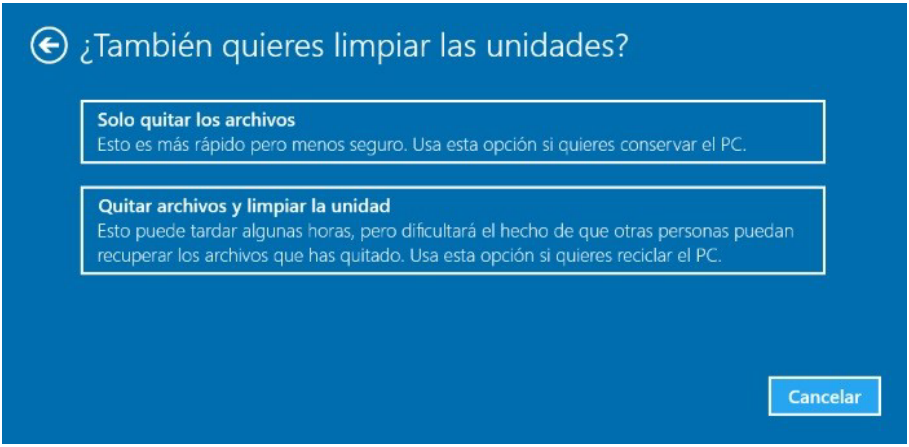
Una vez en el menú del Solucionador de Problemas, debes seleccionar la opción “Restablecer tu PC”

Posteriormente selecciona la opción “Quitar Todo”



RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA OPERATIVO

Windows preguntará si deseamos limpiar las unidades, para ello selecciona la opción “Solo quitar los archivos”



Una vez que confirmes tu opción, comenzará la restauración del sistema operativo. Durante este proceso, el equipo se reiniciará varias veces. evita apagarlo y espera a que concluya completamente.

En caso que el problema persista. comunícate con el soporte técnico correspondiente a tu equipo.